

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA



Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2018-2020 en su primer año de ejecución (2018)

INFORME FINAL

Arequipa, junio del 2019

Anexo B-9: Descripción del contenido mínimo del Informe de Evaluación de Resultados del PEI

INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI (Indicar periodo) CORRESPONDIENTE AL AÑO 2018

SECTOR: Educación

PLIEGO: Pliego 513: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

FECHA: 31 de mayo del
2019

1. Resumen Ejecutivo

El presente documento recoge la evaluación del Plan Estratégico Institucional 2018-2020 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA) para el periodo 2018.

Dicho informe se ha elaborado siguiendo la propuesta metodológica establecida por el Centro Nacional del Planeamiento Estratégico (CEPLAN) para la evaluación de los planes estratégicos y operativos institucionales para el sector público (Decreto Legislativo Nro. 1088 del 2008, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico – SINAPLAN y el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN; Directiva Nro. 001-2017 CEPLAN/PCD,

En ese sentido se ha evaluado el Plan Estratégico Institucional la UNSA para el 2018-2020 en su primer año de ejecución, según la estructura del informe de evaluación de resultados del PEI en base a cinco (5) Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), veintinueve (29) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) con sus respectivos indicadores, línea de base y metas anuales. Habiendo logrado el 64.58% de ejecución de las metas establecidas para el año 2018.

En un primer momento, se ha realizado una descripción del contexto en el que se implementa el PEI, identificando, entre otros, factores sociales, económicos y políticos más importantes que han tenido influencia sobre los objetivos del plan.

Seguidamente se ha analizado el desempeño de los indicadores de los OEI y las AEI en el año, identificando los factores que, con mayor preponderancia, contribuyeron o dificultaron el cumplimiento de los logros esperados. Para ello, se desarrolló una matriz donde se reporta el avance en el cumplimiento de las metas de los indicadores de los objetivos y acciones estratégicas institucionales en relación al año 2018.

A continuación, se realizó una descripción de las acciones que se adoptaron durante el año analizado para alcanzar el cumplimiento de los logros esperados y qué tan efectivas fueron. Asimismo, se plantean las acciones factibles que se deben adoptar en los años siguientes para mejorar la implementación del PEI, a fin de conseguir los resultados comprometidos por la universidad, sirviendo este informe como insumo para sustentar una causal de modificación del PEI.

Finalmente, se expusieron las principales conclusiones y recomendaciones de la evaluación con el objeto de mejorar los resultados generados por el PEI.

2. ANÁLISIS CONTEXTUAL

En el año 2018 la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA) asumió el reto de la transformación de la Universidad pública, objetivo central de la nueva Ley Universitaria 30220 y la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria basada en cuatro pilares: (i) *información confiable y oportuna*; que busca poner a disposición de la comunidad universitaria y la sociedad en general información relevante para el conocimiento, la toma de decisiones, la inspección y la vigilancia del sistema, al mismo tiempo que permite contar con información para el mejor desarrollo de las políticas públicas relacionadas (ii) *fomento para mejorar el desempeño*, que promueve el desarrollo de herramientas para generar incentivos para la mejora continua de la calidad y la información confiable y oportuna; (iii) licenciamiento como garantía de condiciones básicas de calidad; y la (iv) acreditación para la mejora continua que permite la evaluación de resultados y de mejora continua de procesos de modo que las instituciones avancen en la calidad de sus servicios constantemente y por encima de esas condiciones básicas.

A su vez, este reto ha implicado responder a la crisis político-social nacional que continúa impactada por la gran corrupción, que para el caso de las universidades se traduce en el fenómeno de la corrupción académica, es decir, en la obtención de calificaciones, títulos universitarios, puestos académicos o certificaciones de acreditación, mediante procedimientos irregulares (pago de sobornos, venta de títulos sin cursar los estudios adecuados, etc.), lo cual ha generado desconfianza y descrédito en las instituciones públicas y mellado la credibilidad de sus actores.

Por otro lado, en el contexto económico nacional hemos tenido proyecciones sobre el crecimiento bordeando el 3.2%, porcentaje mayor al del año 2017 y una tasa de desempleo anual de 8.10%, que se ha incrementado respecto al 2017. El PBI de nuestra economía nacional, clasificado por la actividad económica, coloca al sector pesca con un 5.04, mientras que en lo referido a servicios se tiene un 4.47, el sector de manufactura asciende a 2.16; similares evaluaciones tiene el sector minero con 2.52 y comercio con 2.82. En este contexto, debemos señalar que en el 2018, todos los sectores mostraron crecimiento excepto minería, denotando la necesidad de definir una política de país, que afiance y consolide nuestros sectores de producción y extracción, desarrollando innovación y capital intelectual a través de la academia, que ponga nuestros productos en el mercado internacional, otorgándole el valor agregado necesario que evidencie un real crecimiento nacional, y que nos permita competir con los más altos estándares de calidad en el mercado.

Al mismo tiempo, la universidad se ha desarrollado dentro de un contexto internacional cuyas tendencias en la educación superior universitaria han estado y están orientadas a: la masificación de la tasa bruta de matrícula; la educación permanente dado el crecimiento exponencial del conocimiento (mayor demanda de estudios de postgrado, de especialidad, de actualización, etc.); equipamiento de las universidades con TIC de última generación; el incremento vertiginoso de la movilidad académica internacional; la privatización de la educación superior; la intolerancia en el acceso por motivos de género, étnico, religioso o de clase social; el impulso hacia el perfeccionamiento de los procedimientos de gestión, la evaluación, la rendición de cuentas y los procesos de acreditación; la carencia de actualización y flexibilidad en el currículo de la mayoría

de las universidades y en los cursos de postgrado, con la excepción de una minoría de universidades nacionales públicas y unas pocas privadas de calidad; las universidades privadas son las de más alto nivel (Harvard, ITAM, universidades católicas, etc.) y las de más bajo nivel simultáneamente (universidades garaje o patito) y el fenómeno nuevo de la emergencia de "seudouniversidades", instituciones que no se corresponden con la definición tradicional de la universidad, pero que ofrecen "entrenamiento especializado en una variedad de áreas".

En este marco, también las universidades e instituciones de educación superior han estado y están influidas y condicionadas por las políticas de estado e internacionales y las tendencias globales del sistema moderno y contemporáneo cuyas influencias sobre la universidad son mayores y más agudas que los cambios que se pueden producir internamente y en el espacio donde están insertas. Políticas globales que se enmarcan en tendencias como la agudización de las consecuencias del cambio climático, el incremento de la urbanización en el desarrollo de los territorios (metabolismo urbano, ciudad como organismo vivo), la inteligencia artificial (influencia de la tecnología en el desarrollo social y personal), Democracia, populismo e incremento de formas de participación ciudadana, crecimiento de la clase media y sus expectativas y demandas, mayor ocurrencia de riesgos catastróficos y antrópicos, construcción de identidades multiculturales, incremento del comercio internacional en la cuenca del Asia-Pacífico, crecimiento poblacional y cambios significativos en la estructura demográfica y la conducta preferencial por los servicios en contraposición a la posesión o propiedad de las cosas.

Finalmente, cabe señalar que el proceso de evaluación del PEI 2018-2020, en su primer año de ejecución (2018) no ha sido sencillo. De un lado, porque la elaboración de los instrumentos de gestión (PEI; POI) con actividades alineadas a las acciones y objetivos estratégicos del PEI y, ancladas a cuatro (04) de los cinco (05) pilares de la modernización de la gestión pública (planificación estratégica, presupuesto por resultados, gestión por procesos y gestión de la información), es una metodología nueva que no fue rápidamente asimilada, comprendida y asumida por todas las autoridades, directivos y funcionarios de las diferentes unidades orgánicas de la universidad; proceso que ha demandado de un espacio de tiempo más prolongado para su correcta implementación.

3. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS LOGROS ESPERADOS

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyecto do	EVALUACIÓN		Fuente de datos	UO RESPONSABLE
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META EJECUTADA		
OEI.01	Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios	% de estudiantes que culminan dentro de los años establecidos por la carrera profesional.	(Número de egresados que culminan en el tiempo establecido / Total de estudiantes que egresan al cálculo de este indicador) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	50%	31%	Registros e informes de matrículas y egreso de estudiantes de la Oficina de Registro académico	Vicerrectorado Académico - Oficina de Registro Académico
		% de estudiantes del último año satisfechos con la calidad del programa curricular.	(Número de estudiantes satisfechos del último año / Total de estudiantes del último año al cálculo de este indicador) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	70%	70%	Encuesta e Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad / Oficina Universitaria de Planeamiento
Acciones estratégicas del OEI.01											
AEI.01.01	Plan Curricular de estudios actualizados y contextualizados en investigación y responsabilidad social para la formación de los estudiantes universitarios	% de escuelas profesionales que aplican currículo por competencias.	(Número de escuelas con currículo por competencias / Total de escuelas profesionales) * 100	Porcentaje	10%	2016	-	30%	30%	Informe de la Oficina de Gestión Curricular y Supervisión Académica	Oficina de Gestión Curricular y Supervisión Académica
		% de asignaturas que incorporan la investigación formativa (enseñanza basada en proyectos)	(Asignaturas que incorporan la investigación formativa / Número total de asignaturas ofertadas) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	30%	10%	Informe de la Oficina de Gestión Curricular y Supervisión Académica	Oficina de Gestión Curricular y Supervisión Académica
AEI.01.02	Programa de estudios generales, reformulado para la formación profesional de los estudiantes	% de estudiantes satisfechos con el nivel formativo que oferta estudios generales	(Número de estudiantes satisfechos / Total de estudiantes en los estudios generales por año) * 100	Porcentaje	s/d	2016	-	30%	30%	Informe de la Oficina de Estudios generales	Oficina de Estudios Generales
AEI.01.03	Programa de soporte a la acreditación permanente y sostenible de las escuelas profesionales de la universidad.	% de escuelas profesionales acreditadas.	(Número de escuelas acreditadas / Total de escuelas profesionales) * 100	Porcentaje	0	2016	-	32% (15 escuelas)	0%	Informe de la Oficina de Acreditación	Oficina de Acreditación
AEI.01.04	Apoyo académico integral a los estudiantes universitarios	% de estudiantes que participan en las actividades académicas complementarias por año.	(Número de estudiantes que participan en actividades complementarias / Total de estudiantes por año) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	15%	63.17%	Registros e informe de la Oficina de Promoción de Arte, Cultura, Deporte y Recreación	Dirección Universitaria de Desarrollo Estudiantil
		% de estudiantes del último año satisfechos con los servicios educacionales complementarios promovidos por la universidad	(Número de estudiantes de último año que participan en servicios educacionales complementarios/ Total de estudiantes por año) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	70%	70%	Encuesta e Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad, Oficina Universitaria de Planeamiento
AEI.01.05	Programa de obtención de grados (maestría y doctorado) implementado y promovido para los docentes	% de docentes con título de Maestro o Doctor a tiempo completo.	(Número de docentes con grado de maestros o doctores / Número total de docentes en el año en curso)	Porcentaje	52%	2016	-	72%	756 docentes de 1428 docentes (50.84%)	Informes de la Dirección Universitaria de Desarrollo Docente y Escuela de Postgrado	Dirección Universitaria de Desarrollo Docente / Escuela de Postgrado

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyecto	EVALUACIÓN		Fuente de datos	UO RESPONSABLE
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META EJECUTADA		
OEI.01	Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios	% de estudiantes que culminan dentro de los años establecidos por la carrera profesional.	(Número de egresados que culminan en el tiempo establecido / Total de estudiantes que egresan al cálculo de este indicador) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	50%	31%	Registros e informes de matrículas y egreso de estudiantes de la Oficina de Registro académico	Vicerrectorado Académico - Oficina de Registro Académico
		% de estudiantes del último año satisfechos con la calidad del programa curricular.	(Número de estudiantes satisfechos del último año / Total de estudiantes del último año al cálculo de este indicador) *100	Porcentaje	s/d	2016	-	70%	70%	Encuesta e informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad. Oficina Universitaria de Planeamiento
Acciones estratégicas del OEI.01											
AEI.01.06	Programa de mejoramiento de competencias de desempeño implementado para los docentes universitarios	Número de docentes capacitados y actualizados por la universidad.	Sumatoria de docentes capacitados y actualizados por la universidad	Número	120	2016	-	450	1068	Informe de la Dirección Universitaria de Desarrollo Docente	Dirección Universitaria de Desarrollo Docente
		% de estudiantes del último año satisfechos con el desempeño de los docentes.	(Número de estudiantes de último año con el desempeño de los docentes/ Total de estudiantes por año)*100	Porcentaje	s/d	2016	-	70%	70%	Encuesta e informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad. Oficina Universitaria de Planeamiento
AEI.01.07	Programa de formación y actualización de posgrado implementado para profesionales egresados	% de estudiantes de posgrado que se gradúan y se titulan.	(estudiantes de postgrado que se gradúan y se titulan / Total de estudiantes de posgrado matriculados) * 100	Porcentaje	15% (acumulado)	2016	-	20%	337 titulados	Registros e Informe de la Escuela de Posgrado Informe de Oficina de Registro Académico. Oficina de Grados y Títulos	Escuela de Postgrado Académico y Oficina de Grados y Títulos
AEI.01.08	Plan de estudios desarrollado sobre la inserción en el mercado laboral de los egresados universitarios	% de egresados que consiguen trabajo a través de la universidad.	(Sumatoria de egresados que consiguen trabajo a través de la bolsa de trabajo de la UNSA / Total de egresados registrados en la bolsa) * 100	Porcentaje	s/d.	2016	-	5%	5%	Registros e informes de la Oficina de Seguimiento de Egresados	Oficina de Seguimiento de Egresados
AEI.01.09	Programas de formación especializada desarrollados para los actores del proceso educativo	Número de programas de formación especializada, dirigida para los actores del proceso educativo.	Sumatoria de programas de formación especializada, dirigida para los actores del proceso educativo.	Número	3 (150 docentes, 15 personal de DUTIC y Capacitación online para estudiantes)	2016	-	3 (150 docentes, 15 personal de DUTIC y Capacitación online para estudiantes)	3 (615 docentes, 15 personal DUTIC, 249 aulas virtuales n uso en pregrado)	Registros e informes de la Dirección Universitaria de Tecnologías de Información y Comunicación	Dirección Universitaria de Tecnologías de Información y Comunicación
AEI.01.10	Programa de gestión del conocimiento con TICs desarrolladas para la comunidad universitaria	Número de eventos con las TICs	Sumatoria de eventos realizados con TICs	Número	s/d.	2016	-	1	6	Registros e informes de la Dirección Universitaria de Tecnologías de Información y Comunicación	Dirección Universitaria de Tecnologías de Información y Comunicación
AEI.01.11	Ambientes de aprendizaje equipados e implementados para la comunidad académica	Nivel de satisfacción de los usuarios.	Encuesta de satisfacción	Porcentaje	s/d	2016	-	40%	40%	Encuesta e informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad / Oficina Universitaria de Planeamiento

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyecto do	EVALUACIÓN		Fuente de datos	UO RESPONSABLE
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META EJECUTADA		
OEI.02	Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria	Número de docentes y estudiantes que participan en los Institutos, Unidades y Laboratorios	Sumatoria de docentes + sumatoria de estudiantes que participan en los institutos, unidades y laboratorios de investigación	Número	30	2016	-	50	365(estudiantes) 153 (docentes)	Informes de la Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación	Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación
		Número de Docentes investigadores inscritos en REGINA	Sumatoria de docentes inscritos en REGINA	Número	37	2016	-	40	62 (Enero 2019)	Registro de investigadores de la Oficina Universitaria de Gestión de la Investigación	Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación.
Acciones estratégicas del OEI.02											
AEI.02.01	Proyectos de investigación desarrollados y ejecutados para la comunidad académica	Número de proyectos de investigación básica y aplicada en ejecución	Sumatoria de proyectos de investigación básica y aplicada en ejecución.	Número	7	2016	-	95	130	Informes de la Oficina Universitaria de Gestión de la Investigación e Informe de la Oficina de Gestión de la Información	Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación.
		% de investigaciones que culminan dentro de los plazos establecidos en sus contratos.	(investigaciones que culminan dentro de los plazos establecidos en sus contratos / Total de investigaciones) * 100	Porcentaje	0%	2016	-	25%	25%	Informes de la Oficina Universitaria de Gestión de la Investigación e Informe de la Oficina de Gestión de la Información	Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación.
AEI.02.02	Centros de investigación con moderno equipamiento implementados para la comunidad universitaria	% de centros de investigación con equipo en buen estado.	Número de centros de investigación con equipos en buen estado / Total de centros de investigación	Porcentaje	64%	2016	-	70%	71.43%	Informes de la Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación / Subdirección de Logística y Subdirección de Infraestructura	Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación / Subdirección de Logística y Subdirección de Infraestructura
AEI.02.03	Centro de producción experimental implementado para la comunidad universitaria	Nro. de Centros de Producción Implementados	Sumatoria de centros de producción experimental implementados	Número	12	2016	-	3	3	Informes de la Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación / Subdirección de Logística y Subdirección de Infraestructura	Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación / Subdirección de Logística y Subdirección de Infraestructura
AEI.02.04	Semilleros de investigación implementados para los estudiantes universitarios	Nro. de semilleros en funcionamiento	Sumatoria de semilleros de investigación en funcionamiento	Número	0	2016	-	18	10	Informe de evaluación de los semilleros de investigación. Informememoria de los semilleros de investigación. Registro de alumnos participantes	Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación / Dirección Universitaria de Coordinación de Laboratorios, Centros, Unidades e Institutos de Investigación
AEI.02.05	Producción intelectual publicada en revistas especializadas para la comunidad científica	Número de investigaciones publicadas en revistas indexadas	Número de investigaciones publicadas en revistas indexadas / número de investigaciones realizadas	Número	0	2016	-	2	45	Informes de la Dirección Universitaria de Gestión de la Información / Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación	Dirección Universitaria de Gestión de la Información / Dirección Universitaria de Gestión de la Investigación
AEI.02.06	Fondos de investigación concursables priorizados para la comunidad académica	% de concursos ganados entre total de concursos en los que se participó	(concursos ganados / Total de concursos en los que se participó) * 100	Porcentaje	30%	2016	-	40%	70%	Informes de la Oficina Universitaria de Gestión de la Información	Dirección Universitaria de Gestión de la Información
AEI.02.07	Programa de transferencia, innovación científica y tecnológica desarrollado para los docentes	Número de investigaciones que han sido utilizadas en empresas e instituciones	Sumatoria de investigaciones que han sido utilizadas por empresas e instituciones	Número	1	2016	-	25	5	Registro e informes de la Oficina de Derechos de autor y patentes Informes de la Dirección Universitaria Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica	Dirección Universitaria de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica.
		Número de investigaciones con derechos de autor y patentes registradas	Sumatoria de investigaciones con de derechos de autor y patentes registradas	Número	0	2016	-	1	2	Informes de la Dirección Universitaria de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica	Dirección Universitaria de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica.

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyecto	EVALUACIÓN		Fuente de datos	UO RESPONSABLE
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META EJECUTADA		
OEI.03	Fortalecer la extensión y proyección social para la comunidad universitaria	Número de atenciones a los miembros de la comunidad universitaria en los diversos servicios de la universidad.	Sumatoria de atenciones de en el comedor universitario + sumatoria de atenciones de departamento médico + sumatoria de atenciones en transporte.	Número	29.950	2016	-	50.000	786,075	Informes de la Subdirección de Bienestar Universitario	Subdirección de Bienestar Universitario
		% de deserción de los estudiantes durante los dos primeros años académicos de la universidad	Número de estudiantes no matriculados en el año X-2 que se matricularon en el año X. Total de estudiantes matriculados en su primer semestre académico del año X. Donde: X: es el año de referencia	Porcentaje	0	2016	-	30%	10%	Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina Universitaria de Calidad, Oficina Universitaria de Planeamiento
Acciones estratégicas del OEI.03											
AEI.03.01	Programa de extensión universitaria y proyección social de manera permanente para la comunidad universitaria	Número de participantes en los programas de extensión universitaria.	Sumatoria de participantes de la comunidad universitaria en los programas de extensión universitaria	Número	s/d	2016	-	1400	3260	Informes de la Oficina Universitaria de Responsabilidad Social	Oficina Universitaria de Responsabilidad Social / Oficina Universitaria de Información y Medios de Comunicación / Oficina Universitaria de Información y Sistemas / Oficina Universitaria de Producción de Bienes y Servicios
AEI.03.02	Programa de voluntariado promovido entre los estudiantes para mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria	Número de estudiantes que participan en acciones de voluntariado.	Sumatoria de estudiantes que participan en acciones de voluntariado	Número	0	2016	-	80	128	Registros e informes de la Oficina Universitaria de Responsabilidad Social	Oficina Universitaria de Responsabilidad Social
AEI.03.03	Programa de responsabilidad social implementado en la comunidad universitaria	% de escuelas, facultades, departamentos y oficinas administrativas calificadas como socialmente responsables	((Número de escuelas + número de facultades + número de departamentos + número de oficinas administrativas calificadas como socialmente responsables) / (Total de escuelas + total de facultades + total de departamentos + total de oficinas administrativas)) * 100	Porcentaje	s/d.	2016	-	30%	11% (5 unidades orgánicas)	Fichas de evaluación, registro de calificaciones. Informe de la Oficina de Oficina Universitaria de Responsabilidad Social	Oficina Universitaria de Responsabilidad Social / Dirección General de Administración

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Línea de Base		Valor Proyecto do	EVALUACIÓN		Fuente de datos	UO RESPONSABLE
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META EJECUTADA		
OEL04	Reducir la vulnerabilidad de riesgo ante desastres que afecten a la población universitaria	% del área en condiciones de vulnerabilidad de riesgos de desastres	(área del campus en condición de vulnerabilidad / área total del campus universitario) * 100	Porcentaje	sid	2016	-	60%	7.94%	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura
Acciones estratégicas del OEL04											
AEI.04.01	Plan de prevención y atención de desastres en forma oportuna para la comunidad universitaria	% de dependencias de la universidad que ejecutan acciones de prevención de riesgos de desastres consideradas en su POI	(organismos de la universidad que ejecutan acciones de prevención de riesgos de desastres consideradas en su POI / total organismos de la universidad que cuentan con acciones de prevención de riesgos de desastres consideradas en su POI) * 100	Porcentaje	0	2016	-	35%	100%	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura
AEI.04.02	Sistema de prevención y gestión del riesgo desarrollado y difundido para la población universitaria	% de facultades, escuelas y áreas incorporadas al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD).	(Sumatoria de facultades, escuelas y áreas incorporadas al sistema / Sumatoria del total de facultades, escuelas y áreas de la Universidad) * 100	Porcentaje	0	2016%	-	40%	0%	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura
AEI.04.03	Plan de rehabilitación y reconstrucción desarrollado frente a la ocurrencia de emergencias o desastres en la universidad	% de organismos que cuentan con capacidad para gestionar la recuperación.	(organismos que cuentan con capacidad para gestionar la recuperación / total de organismos de la universidad) * 100	Porcentaje	10%	2016	-	30%	4%	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura
		% de la comunidad y de la infraestructura de la universidad que cuentan con cobertura de seguros por riesgo de desastre	(Sumatoria de unidades de la de la comunidad y de la infraestructura de la universidad que cuentan con cobertura de seguros por riesgo de desastre / Sumatoria total de unidades de la comunidad y de la infraestructura de la universidad) * 100	Porcentaje	sid	2016	-	30%	0%	Registros e informe de la Subdirección de Infraestructura	Subdirección de Infraestructura

Objetivo Estratégico Institucional		Descripción del Indicador			Linea de Base		Valor Proyecto do	EVALUACIÓN		Fuente de datos	UO RESPONSABLE
Código	Descripción	Nombre	Fórmula	Unidad de medida	Valor	Año	2017	META 2018	META EJECUTADA		
OEI.05	Mejorar la gestión institucional	% de avance de la implementación de la política de Modernización de la Gestión Pública	(% de avance de planeamiento estratégico * 0.2 + % de ejecución del presupuesto por resultados * 0.2 + % de implementación del régimen del servicio civil * 0.2 + % de procesos simplificados * 0.2 + % de avance del sistema de monitoreo * 0.2)	Porcentaje	s/d	2016	-	30%	40%	Informes / Dirección General de Administración / Oficina Universitaria de Planeamiento / Oficina Universitaria de Calidad	Dirección General de Administración / Oficina Universitaria de Planeamiento / Oficina Universitaria de Calidad
Acciones estratégicas del OEI.05											
AEI.05.01	Licenciamiento institucional implementado para el aseguramiento de la calidad en el servicio de formación de profesionales	% de avance del proceso de licenciamiento	(Avance del Licenciamiento cumplidas / metas totales del Licenciamiento) * 100	Porcentaje	15%	2016	-	100%	100%	Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina de Licenciamiento / Oficina Universitaria de Planeamiento
		% de cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad de docentes para la obtención de la licencia de funcionamiento emitida por SUNEDU.	(Número de condiciones Básicas de Calidad de servicios educacionales complementarios para Licenciamiento/Total de condiciones que forman parte del PP 0066) * 100	Porcentaje	0%	2016	-	100%	100%	Informes de la Oficina Universitaria de Calidad	Oficina de Licenciamiento / Oficina Universitaria de Planeamiento
AEI.05.02	Implementar el sistema integrado de gestión institucional con enfoque por procesos para la comunidad universitaria	% de metas cumplidas en relación a lo planificado	(Metas del PEI cumplidas / metas totales del PEI) * 100	Porcentaje	0%	2016	-	100%		Informes de la Oficina Universitaria Oficina de Desarrollo Organizacional / Oficina Universitaria de Calidad	Oficina de Desarrollo Organizacional / Oficina Universitaria de Calidad
AEI.05.03	Sistema de aseguramiento de calidad consolidado en todos los organismos de la universidad a favor de los estudiantes	% de avance en la implementación sostenible del proceso de acreditación de la calidad del SINEACE.	(Número de procesos mejorados / Número total de procesos de aseguramiento de la calidad dentro de la carrera profesional) * 100	Porcentaje	s/d	2016	-	80%	64.58%	Informes de la Oficina Universitaria de Calidad / Oficina de Desarrollo Organizacional y Unidad de Mejora Continua	Oficina Universitaria de Calidad / Oficina de Desarrollo Organizacional y Unidad de Mejora Continua
AEI.05.04	Convenios interinstitucionales nacionales e internacionales, promovidos para la comunidad universitaria	Número de estudiantes movilizad	Sumatoria de estudiantes movilizad	Número	80	2016	150	200	242	Informes y reportes de la Oficina Universitaria de Cooperación, Convenios, Relaciones Internacionales, Becas y Pasantías	Oficina Universitaria de Cooperación, Convenios, Relaciones Internacionales, Becas y Pasantías
		Número de docentes movilizad	Sumatoria de docentes movilizad	Número	s/d	2016	-	10	85	Informes y reportes de la Oficina Universitaria de Cooperación, Convenios, Relaciones Internacionales, Becas y Pasantías	Oficina Universitaria de Cooperación, Convenios, Relaciones Internacionales, Becas y Pasantías
AEI.05.05	Programa de fortalecimiento de capacidades permanente del personal administrativo	Número de eventos de capacitación en desempeño para personal administrativo	Sumatoria de eventos realizados	Número	s/d.	2016	-	1	21	Informes de la Subdirección de Recursos Humanos	Subdirección de Recursos Humanos

LOGROS Y DIFICULTADES

- 1) Se debió ampliar el número de docentes capacitados y también en los procesos complementarios de contratación docente se tuvo algunas dificultades y retrasos. No se logró hacer un buen monitoreo de parte de los directores de escuela y directores de departamentos académicos a los docentes con relación a lo programado en el año 2018
- 2) No se pudieron concretar las 4 maestrías en investigación por dificultades administrativas, ya que no estaban en los programas de posgrado del proceso de Licenciamiento Institucional
- 3) No se lograron concretar las actividades programadas en el objetivo estratégico institucional 04 y sus respectivas acciones estratégicas, referido a la gestión de riesgos de desastres salvo el desarrollo de protocolos de seguridad y el mapeo de zonas en condiciones de riesgo y vulnerabilidad.
- 4) El trabajar sin planificación de mediano plazo lleva a ejecutar los montos de los techos

presupuestales asignados como una caja chica a la que se puede acceder en cualquier momento con cualquier tipo de demanda, generándose gastos innecesarios a los fines y prioridades de la Universidad.

- 5) La gestión integral implica coordinar, diferenciando niveles de responsabilidades, cuando el resultado no depende de un solo centros de costos o unidades orgánicas de la universidad, proceso que aún no se ha asimilado de manera correcta.
- 6) La red de gestores administrativos es un factor de cambio en la universidad asumiendo el desarrollo de las acciones de la planificación por objetivos y metas, el presupuesto por resultados y el monitoreo y seguimiento, sin embargo se ha obnubilado su objetivo por ocuparse en actividades de tramitación y gestión de papelería burocrática.

4. PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA

GESTIÓN ACADÉMICA

En el área de asesoría académica se concretaron diversas actividades como el asesoramiento de las comisiones académicas de las 47 escuelas profesionales para la implementación de asignaturas electivas y estudios generales, capacitación a facilitadores de dieciocho (18) escuelas profesionales, acompañamiento docentes presencial a veintinueve (29) escuelas profesionales con el tema "Planificación en clase" y taller de lecciones aprendidas en la primera fase del acompañamiento presencial,

En el área de admisión, se logró la culminación del proceso de admisión 2018 con cifras record en número de postulantes y vacantes y se organizaron las actividades de propedéutica dirigida a los estudiantes ingresantes, habiéndose su ejecución en el 80% de escuelas. Además se registraron y se hicieron las coordinaciones de las actividades de las asociaciones de estudiantes de la universidad, las cuales desarrollan diversas actividades científicas, de educación y responsabilidad social.

Desarrollo Docente, Se realizaron dieciocho (18) cursos de capacitación con relación a los objetivos del plan operativo, que corresponden a los objetivos específicos de la Dirección Universitaria de Desarrollo Docente, de los cuales 03 no estuvieron contemplados en el plan operativo del año 2018.

ACTIVIDAD	CURSO / TALLER / EVENTO	MÓDULOS
CAPACITACIÓN PEDAGÓGICA	Didáctica en la Educación Superior	Modulo N° 01: Diseño Curricular por Competencias
		Modulo N° 02: Principios Metodológicos de la Educación Contemporánea
		Modulo N° 03: Aprendizaje Basado en las Decisiones
		Modulo N° 04: Fundamentos Pedagógicos de la Transformación Universitaria
		Modulo N° 05: La Didáctica como Ciencias de la Educación
		Modulo N° 06: Conceptos, Métodos y Técnicas de la Enseñanza Participativa
	Eventos No Planificados	Metodología de Enseñanza en Docencia Universitaria
		Didáctica en la Formación Basada en Competencias
CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA	Curso Aula Virtual, Formación de Competencias, herramientas de evaluación y manejo de herramientas TIC en la Educación Superior	Aula Virtual - Moodle Básico
		Formación de Competencias en la Educación Superior
		Aplicación Pedagógica de las Herramientas TIC en la Educación Superior
	Taller de Innovación Educativa: Formación Digital y Emprendimiento	Didáctica de la clase a partir de la Integración de las TIC al Proceso de Enseñanza – Aprendizaje
		Formación Digital y Emprendimiento
Taller: Learning Analytics	Learning Analytics	

ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CIENTÍFICOS	La Investigación Formativa y la Responsabilidad Social como Ejes Transversales del Currículo	
FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS HUMANÍSTICAS DEL DOCENTE	Taller Coaching: Competencias Socio Emocionales	Desarrollo de Competencias Socio Emocionales para Profesores Universitarios
	Taller de Liderazgo y Comunicación	Liderazgo Educativo
	Curso taller: Ética profesional y deontología	Ética Profesional y Deontología
	Taller sobre estilos de vida saludable	Taller sobre estilos de vida saludable
	No planificados	Inglés
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LA TRANSFORMACIÓN CURRICULAR	Curso de gestión curricular	Gestión Curricular
	Curso taller sobre Actividades de Seguimiento Ejecutado:50%	Evaluación para el Aprendizaje
		Diseño de Evaluación en el Enfoque de Formación Basada en Competencias
Actividades de seguimiento implementados en aulas	Solo se han realizado efectos de réplica para docentes y aplicación de alumnos. Son 16 docentes quienes han realizado los eventos de réplica	
ESTABLECIMIENTO DE CRITERIOS Y MECANISMOS ESTÁNDAR PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	Propuesta de Reglamentos: Contratos, Nombramientos, Ascenso	Contamos con el primer documento de trabajo para su revisión
	Propuesta de Reglamento de Reconocimiento Docente	
FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN A NIVEL DE DIRECCIÓN	Curso de perfeccionamiento: Lima (3 docentes)	Desarrollo de efectos de réplica con docentes y aplicación con alumnos

No se ejecutó el Congreso Internacional debido a la falta de presupuesto, ya que lo planificado se tuvo que disponer para los cursos que se dictaron en el mes de marzo. Se intentó postulando a un financiamiento de UNSA Investiga, pero no fuimos seleccionados.

Finalmente se realizaron una serie de relacionadas con la acreditación cumpliendo con ofrecer a los docentes solicitante información sobre la planificación de las actividades de capacitación 2018 (POI 2018). Esto sirvió para que los demandantes lo consideren en los estándares de sus escuelas respectivas.

CUADRO N° 01: Cuadros Resumen de las Actividades de Capacitación
Número de docentes capacitados de un total de 1676 docentes.

DESCRIPCIÓN	N° DOCENTES
DOCENTES CAPACITADOS	1056 - 63%
DOCENTES NO CAPACITADOS	620 - 37%
TOTA DOCENTES	1676 - 100%

Desarrollo Estudiantil, la Oficina de Apoyo Psicopedagógico, a través de la comisión de tutoría, acompaña a los estudiantes de pregrado durante su etapa universitaria, da orientación y apoyo académicos que contribuyen a la formación profesional y personal. Su cobertura fue de 60% de estudiantes del primer año y se formaron comisiones en el 80% de facultades y escuelas y un sistema virtual para el seguimiento y derivación de casos.

Se implementó el programa "DIANA Dignidad y Valor" que tiene como objetivo: prevenir, educar y fortalecer la respuesta sobre violencia sexual hacia la mujer y fomentar una cultura de respeto en la universidad. Se han realizado 4 campañas con participación directa de 1,400 estudiantes, 2 talleres, 2 ferias, 2 marchas, un concurso de artes, una feria informativa; ha emitido 36 ediciones del programa "Voces del cambio" en radio universidad y TVUNSA. Se ha establecido una amplia red de coordinación y alianzas interinstitucionales. Se ha propuesto el manifiesto por el respeto entre géneros y rechazo a la violencia sexual y un protocolo de respuesta a denuncias; que fueron aprobados por el Consejo Universitario.

Se ha implementado el consultorio psicopedagógico que ofrece atención y orientación especializada, personal y grupal sobre problemas de aprendizaje en las tres áreas y mensualmente en las filiales. El año 2018 tuvo 120 consultas, incluyendo las filiales, donde se recibe derivaciones de tutores y reservas de citas por vía virtual.

Arte, Cultura, Deporte y Recreación, está histórica oficina, además de las destacadas presentaciones que tienen sus elencos de la Tuna Universitaria, Teatro, Estudiantina y el Ballet, a nivel local, nacional e internacional. El año 2018 ha desarrollado 116 talleres extracurriculares de 19 especialidades, con una duración de dos meses, beneficiando a 2,680 estudiantes, que incluye

a los de las filiales. También se realizaron eventos, concursos y publicaciones la producción artística de la universidad.

Seguimiento de egresados, Se dispone de un sistema web UNSA y del sistema de empleo UNIVERSIA, donde se publican convocatorias laborales a todo nivel. Se brindó capacitación en habilidades necesarias para el desempeño laboral. Se han ampliado las relaciones con empresas y se tiene un Convenio con la Región de Trabajo de Arequipa.

Hay avances en la conformación de una red de egresados de las diferentes escuelas, que confluyan en una organización centralizada, habiendo realizado en noviembre del año pasado el Primer Encuentro de Egresados de la UNSA.

Tecnologías de Información y Comunicación, se ha realizado una capacitación continua a los docentes. En este periodo se enfocó en el objetivo de utilización de aulas virtuales. Asimismo se ha dictado cursos para ampliar el número de docentes capacitados en el sistema Moodle, con seguimiento a los docentes que utilizan el aula virtual. Se ha multiplicado el número de aulas virtuales y se han habilitado nuevas en unidades de posgrado y otras dependencias universitarias.

Escuela de Posgrado, se llevaron a cabo dos procesos de admisión en 71 programas entre Maestrías y doctorados, se incorporó la evaluación de conocimiento de idioma alternativo (Inglés, portugués, quechua) en el componente de comprensión de lectura. En cuanto a la acreditación y licenciamiento se elaboró el expediente con 75 maestrías y 20 doctorados declarados como activos, 87 maestrías y 17 doctorados declarados con líneas de obtención de grados.

GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En el año 2018 se han registrado 62 docentes investigadores afiliados a REGINA

Con la finalidad de contribuir a la difusión de conocimiento científico, tecnológico y de innovación generados en las áreas de ciencias, biomédicas, ingenierías, sociales, artes y humanidades, así como poner en contacto a docentes y estudiantes con investigadores nacionales y extranjeros de alto nivel y trayectoria académica que fortalezcan su formación profesional, la UNSA a través del fondo concursable "Organización de eventos" del Vicerrectorado de investigación, ha programado diversos eventos tales como:

- 1) "Coloquio Internacional de Acreditación en la UNSA: Avance y perspectivas de un trabajo en sinergia" donde se desarrolló un intercambio de experiencias en proceso de acreditación en el modelo de ICACIT y en modelo de SINEACE.
- 2) VIII Congreso Internacional de Ingeniería de Materiales" donde se abordaron temas como nanotecnología, biomateriales, control de calidad, ciencia de materiales, polímeros, cerámicos, metales, materiales para la energía y medio ambiente, compuestos, tecnología para la síntesis y manufactura de materiales, análisis del ciclo de vida, ingeniería inversa y manufactura aditiva.
- 3) "I Jornada Científica Internacional en Investigaciones Marinas y Continentales" que tuvo como principal objetivo fortalecer la capacidad de investigación del Instituto de Investigación y Desarrollo Hidrobiológico de la UNAS y se abordaron tres temas: oceanografía biológica, calidad ambiental y acuicultura y talleres de eutrofización, estudios temporales y espaciales de macro invertebrados acuáticos y evaluación e integridad ecológica de ríos de montañas

tropicales.

- 4) " Simposio Internacional y IX Nacional de Ingeniería Pesquera, potencialidad de Desarrollo de la Acuicultura Marina y Continental en la región Sur del Perú"
- 5) "Congreso Internacional de Gestión del Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Arequipa: Dilemas de Resiliencia para la Producción Social del Espacio" desarrollando temas como el paisaje cultural, patrimonio y espacio público, gestión del desarrollo y ordenamiento territorial, desarrollo sustentable y Resiliencia, cambio climático y territorio, ambiente, desarrollo tecnológico y nanotecnología.
- 6) "II Congreso Internacional de Tendencias e Innovación Educativa" donde se desarrollaron tres ejes temáticos: tendencias en educación, prácticas educativas innovadoras para desarrollar la ciencia y tecnología y la innovación educativa con tecnología.
- 7) "International Conference of Research in Business a Management 2018. Knowledge for smart decisions]"

Se ha participado en la Exposición Nacional de Investigaciones que organizo CONCYTEC y otras organizadas por el Ministerio de Educación. Se han inaugurado 10 modernos laboratorios de investigación de un total de 14 laboratorios programados en diversos fondos concursables. Se han entregado reconocimientos a 45 investigadores que han publicado artículos académicos en revistas indexadas de prestigio internacional como Scopus y Web of Science, a quienes se les ha dado incentivos económicos.

Se han financiado 95 proyectos de investigación con 18 millones de soles y se ha previsto la construcción del Edificio para el Instituto Nexus en Majes y la construcción del Centro Internacional de Minería en Characato (Convenio entre la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa y la Universidad de Purdue de los Estados Unidos). Asimismo se construirá las dos torres de investigación donde estarán los institutos y centros de investigación en las áreas de ingenierías y biomédicas, mediante la modalidad de obras por impuestos, con una inversión de 100 millones de soles.

GESTIÓN DE LA INTERNACIONALIZACIÓN

Se logró concretar 37 convenios suscritos con otras instituciones de las cuales 10 son internacionales.

Además, en cuanto a las pasantías se logró que 242 estudiantes sean movilizados de la UNSA hacia otras universidades en el programa de becarios y participación eventos académicos nacionales e internacionales. Asimismo, en este periodo, 85 docentes se han movilizado en diferentes pasantías y participación eventos académicos internacionales.

GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

La oficina de Responsabilidad Social Universitaria promueve la inclusión del enfoque RSU en toda la actividad académica, buscando una estrecha relación y coherencia del contenido de los cursos con necesidades sociales relevantes. En coordinación con el Vicerrectorado Académico se promueve la inclusión de la RSU en los sílabos, perfiles de egreso y mallas curriculares. Se ha conseguido avances significativos en temas de medio ambiente. Además, en coordinación con el Vicerrectorado de Investigación, se promueve la integración del enfoque de RSU en la actividad

investigativa, a través de la inclusión de criterios sociales y ambientalmente responsables.

Asimismo, el programa de Responsabilidad Social de la Universidad se ha consolidado con un referente latinoamericano en la Unión de Responsabilidad Social Latinoamericana (URSULA) haciendo extensivas en diferentes participaciones las experiencias implementadas en el campus universitario. De otro lado, se ha logrado consolidar un programa de voluntariado con cerca de 128 estudiantes que participan en los diferentes programas de manera permanente.

Las líneas de trabajo en el 2018 fueron las siguientes (programas dentro de la esfera de la Responsabilidad Social que se han ejecutado) :

- Programa de prevención de la violencia
- Programa de gestión ambiental
- Programa dentro de esfera externa de la Responsabilidad Social
- Programa de desarrollo de capacidades tecnológicas en adultos mayores:
- Programa de desarrollo de habilidades técnicas CEO UNAS
- Programa de desarrollo de habilidades artísticas en niños, adolescentes y jóvenes con habilidades diferentes.
- Programa de desarrollo de habilidades blandas en escolares de instituciones educativas nacionales
- Programa de desarrollo de capacidades para la empleabilidad para jóvenes con trisomía 21 y su madres

GESTIÓN DE RIESGOS

La universidad ha desarrollado 18 protocolos de seguridad para el uso adecuado, manipulación y desarrollo de actividades en los diferentes laboratorios y talleres de los diferentes programas académicos, además que en relación al licenciamiento se ha hecho un mapeo de las zonas en condición de riesgo y vulnerabilidad del campus universitario.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El mayor logro fue el licenciamiento institucional por parte de la SUNEDU por 10 años, lo que confirma que se reúnen las condiciones básicas de calidad en la formación de profesionales en el país.

La gestión de la adquisición de bienes y servicios se llevó a cabo mediante sistemas automatizados y procedimientos bajo estricto control regulados por los estándares de la administración pública vigentes.

Asimismo se viene implementando la política de la modernización de la gestión pública en la administración de la Universidad teniendo un avance considerable del 40% desde su implementación en el año 2018, buscando consolidar la planificación estratégica, la gestión por procesos, la ejecución del presupuesto en base en resultados, el servicio meritocrático y un sistema de gestión de la información (monitoreo y seguimiento, todo esto bajo el marco de la mejora continua de los sistemas y procesos que regulan el funcionamiento de la universidad.

Por otro lado, en cuanto a la acreditación; en abril del 2018, en acto público se firmó el acta de compromiso con las autoridades de cada facultad, sobre el cumplimiento del cronograma del

proceso de acreditación, sobre el cumplimiento del cronograma del proceso de acreditación, suscribieron el compromiso calendarizado para lograr la acreditación de sus programas. La mayoría de escuelas presentan significativos avances en el tema.

En relación, a los recursos humanos, se han desarrollado 21 actividades de capacitación en temas de herramientas de gestión, tecnologías de la información y comunicación (TICs), procedimientos administrativos, atención al usuario contando con la participación de 1457 administrativos y 111 docentes en 138 horas pedagógicas. A su vez, se logró culminar y entregar a SERVIR el Plan de Desarrollo del Personal (PDP).

Finalmente, en relación a la infraestructura se han elaborado los expedientes técnicos de ocho (08) proyectos de inversión pública, teniendo también entre las principales obras de infraestructura que la UNSA ha ejecutado en el año 2018, las siguientes:

1) Comedor Universitario	(7, 060,846.80)
2) Facultad de Arquitectura	(7, 102,399.23)
3) Cerco Venezuela-Calle Universidad	(3, 405, 016.76)
4) Cerco Área Ciencias Sociales	(4, 264, 864.80)
5) Planta de Segregación de Minerales Río Seco	(984, 000.11)

PROPUESTAS DE MEJORA

1. Se debe fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, evaluando los currículos, capacitando a los docentes, promoviendo una relación docente alumno de forma horizontal; desarrollando en el estudiante la creatividad, el pensamiento crítico, la comunicación y su autoestima, potenciando la formación integral y humanística en su formación.
2. Se debe consolidar el uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje, con mayor utilización de las aulas virtuales, y reconocimiento a los docentes que innoven en educación con estímulos y pasantías.
3. Se debe hacer especial énfasis en la formación integral del estudiante, supervisando los estudios generales, aumentando la cobertura de los talleres artísticos, deportivos y extracurriculares.
4. Se deben ampliar las experiencias significativas en materia de movilidad estudiantil realizadas por un semestre académico; así como movilidad docente, impulsando la internacionalización.
5. Se debe promover la educación intercultural y bilingüe, mediante la enseñanza del idioma inglés y nativo inicialmente de manera online de manera descentralizada a través de un proyecto integral "Proyecto Campus".
6. Se deben reforzar los procesos de capacitación en idioma inglés online para 150 docentes como programa piloto tanto para que se actualicen en conocimientos, profundicen las investigaciones y publiquen en revistas indexadas internacionales.
7. Se deben fortalecer los convenios para prácticas pre profesionales, las tutorías y el apoyo psicopedagógico brindando un esquema financiero concursable para investigaciones propuestas

por las asociaciones de estudiantes.

8. Se debe promover la instalación de laboratorios que incorporen el concepto de "Industria 4.0" conocida también como "industria inteligente" a través de los diferentes fondos Concursables.
9. Se deben fortalecer los servicios de bienestar universitario, con alcance para estudiantes, docentes y personal administrativo de manera más sostenible y no solo asistencialista
10. Se debe promover la formación de núcleos de innovación educativa con docentes, previa capacitación y con efecto réplica hacia el estudiantado
11. Se deben continuar con la evaluación del proceso de evaluación curricular.
12. Se deben intensificar las actividades artísticas, físicas y culturales a favor de los estudiantes y docentes.
13. Se deben extender los fondos concursables de fomento de la investigación en los rubros de cambio climático, plantas naturales, ciencias de la sostenibilidad, etc.
14. Iniciaremos la construcción del Instituto Nexus que servirá para ejecutar proyectos de investigación en ciencias de la sostenibilidad con la Universidad de Purdue de EE.UU. También se debe iniciar la construcción del Centro de Minería e Innovación Sostenible con la Universidad de Lulea de Suecia y con la Universidad de Colorado de EE.UU.
15. Se debe continuar con la implementación de nuevos laboratorios para investigación en diversas áreas académicas.
16. Se debe considerar el diseño de un sistema de tratamiento de adquisiciones de bienes y servicios especial para los centros de producción para hacerlos más competitivos y optimizar recursos e inversiones
17. Se debe consolidar la planificación por objetivos y metas, el presupuesto por resultados y el monitoreo y seguimiento que son consustanciales a la gestión de la calidad en la universidad y es incorrecto considerarlos como documentos para el "check list" de la acreditación y licenciamiento
18. Se debe consolidar y extender a los diferentes programas académicos (escuelas, oficinas académicas y administrativas) de la universidad el Sistema de Responsabilidad Social que a través de los diversos programas piloto y experiencias exitosas se va encumbrando como un referente en esa materia a nivel latinoamericano.
19. Se debe impulsar la elaboración del sistema de prevención frente a riesgos y el plan de rehabilitación del campus en caso de emergencia o suscitado un evento de riesgo natural o antrópico de alta magnitud.
20. Se debe impulsar el cumplimiento del cronograma del proceso de acreditación, calendarizado para lograr la acreditación de los diferentes programas académicos de la Universidad.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- A) Se ha expuesto y explicado el PEI y asistido con la elaboración del POI 2018 y 2019 al conjunto de las Direcciones del Vicerrectorado Académico, la totalidad de Facultades y Escuelas Profesionales, las Sub Direcciones de la Dirección General de Administración-DIGA, El Vicerrectorado de Investigación y las diferentes oficinas universitarias.
- B) A todos ellos se les ha asesorado directa y personalmente en la elaboración de su POI, en la articulación de este con el PEI, en el llenado de las matrices B-2 y B-4 del CEPLAN
- C) Las unidades orgánicas o centros de costos no han respondido con la misma celeridad, oportunidad y asertividad tanto en el proceso de planificación estratégica (PEI, POI) como en el proceso de evaluación de estos instrumentos de gestión.
- D) Los procesos de planificación y de presupuesto por resultados aún se entienden y asumen como la elaboración de documentos protocolares y no como instrumentos que norman todas las actividades de la universidad en el marco de una nueva gestión moderna y de calidad.
- E) Se han ejecutado al 64.58% de las metas establecidas para el año 2018
- F) Se han capacitado a 1056 docentes: 807 docentes han recibido 01 curso, mientras que 170 docentes han recibido 2 cursos, 47 han recibido 03 cursos, 18 docentes recibieron 4 cursos, 3 docentes recibieron 5 cursos y 7 docentes recibieron 8 cursos.
- G) El sistema de planificación estratégica debe convertirse en una política gubernamental de la institución para su correcta implementación.
- H) Esta forma de planificación, en algunos casos ha producido que solo se dispongan a ejecutar lo planificado sin mayor balance de la oportunidad, pertinencia y finalidad.
- I) En la ejecución en algunos casos no funcionó generalmente la referencia al POI, en la asignación de recursos y financiamiento primó la justificación en el licenciamiento por ser un hito importante en la acreditación de condiciones básicas de calidad de la Universidad.

RECOMENDACIONES

- A) Iniciar el trabajo del POI Multianual 2020-2022 en el marco de un proceso de retroalimentación exigiendo desde el inicio el involucramiento del conjunto de unidades orgánicas mediante una directiva de elaboración y cronograma desde el Rectorado y/o Consejo Universitario.
- B) No bajar la guardia y pese a los vacíos y dificultades habidos en este proceso ser reiterativos y persistentes en la planificación estratégica, presupuesto por resultados y en el monitoreo y seguimiento del PEI y POI implementándolas como la base del sistema de calidad de la universidad y de la acreditación.
- C) Incorporar en el proceso de mejora continua las sugerencias y recomendaciones de los informes de implementación y seguimiento realizando talleres de trabajo y evaluación con todas las unidades orgánicas para retroalimentar los procesos de planificación posteriores.
- D) Definir las nuevas responsabilidades de los gestores administrativos incluyendo la de coordinar y centralizar las acciones de planificación y presupuesto por resultado, así como la de monitoreo y seguimiento de su POI.
- E) Realizar un seguimiento y monitoreo permanente del cumplimiento del cronograma de acreditación de las escuelas y programas académicos de la Universidad, con informes y reportes periódicos de los avances ejecutados e implementados
- F) Iniciar la labor de construcción del sistema de monitoreo y seguimiento del PEI Y POI incorporando los trabajos de Calidad y RSU y consolidarlo en cada una de las unidades orgánicas.
- G) Fortalecer la Oficina Universitaria de Planeamiento con jóvenes practicantes de Administración, Ingeniería Industrial o Economía, buscando dar sostenibilidad a los aprendizajes obtenidos.
- H) En lugar de emular para obtener indicadores muchas veces índices e indicadores difíciles de alcanzar en sus condiciones específicas, se debería prestar más atención a un ideal de universidad que propulse el desarrollo sostenible de carácter autóctono. Más importante que tener los indicadores de las "worldclassuniversities" o "researchuniversities", más importante que tener un premio Nobel, es garantizar que existan buenas escuelas y buenos programas de formación para garantizar un nivel adecuado de "capital humano y social", esto es, de recursos humanos en condiciones de generar desarrollo con equidad en las universidades nacionales"